



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ESTATAL
FECHA DE PUBLICACIÓN DICIEMBRE 2021

Índice

¿QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE ESTA DECLARACIÓN?	3
¿CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS?	3
¿CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA?	3
A.1. INFORMACIÓN QUE <i>KIROLBET.es</i> PUEDE RECOGER SOBRE TI	4
A.1.1. INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONAS	4
A.1.2. TERCEROS Y FUENTES DISPONIBLES PÚBLICAMENTE	5
A.1.3. RECOPIACIÓN DE COOKIES	5
B.1. GESTIÓN DE USUARIO	5
B.2. ACCIONES DE MARKETING	7
B.2.1. ENCUESTAS	7
B.2.2. SORTEOS Y PROMOCIONES	7
B.2.3. BAJA EN EL SERVICIO DEL ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES	8
B.3. ELABORACIÓN DE PERFILES	8
C.1. TERCEROS DE CONFIANZA	8
C.2. TERCEROS POR RAZONES LEGALES	9
C.3. ORGANISMO REGULADORIO	9
D.1. ACCESO A INFORMACIÓN PERSONAL	10
D.2. CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL	10
D.3. DERECHO DE SUPRESIÓN	10
D.4. DERECHO A LA PORTABILIDAD DE DATOS	10

D.5. DERECHO A RESTRINGIR EL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL 10

D.6. DERECHO A Oponerse AL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL 11

D.7. DERECHOS RELACIONADOS CON LA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS Y EL PERFIL 11

F.1. BASES DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO 11

F.2. SEGURIDAD DE LOS DATOS 11

F.3. CONTACTO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD) 12

F.4. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS..... 12

F.5. LINKS..... 12

F.6 SOBRE LA GESTIÓN DE LA PRIVACIDAD EN LAS APLICACIONES KIROLBET.es 12

F.6.1 GESTIÓN DE PERMISOS DE APLICACIONES *KIROLBET.es*..... 13

F.7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD..... 13

INTRODUCCIÓN

Sabemos lo **IMPORTANTE** que es tu privacidad para ti, por eso en el presente documento te explicamos como actuamos con los datos que nos proporcionas.

Te animamos a que dediques el tiempo necesario a leer detenidamente este documento y las actualizaciones posteriores que puede haber del mismo.

¿QUIÉN ESTÁ DETRÁS DE ESTA DECLARACIÓN?

La empresa responsable del tratamiento de datos personales llevado a cabo a través de la página web apuestas.kirolbet.es es Artxibet 2022 S.A. con CIF A- 67778860 y domicilio a efecto de notificaciones en Cándido Lobera 5 AT 3, 52001 Melilla. Esta empresa que opera bajo la marca **KIROLBET.es** y es una empresa autorizada para la explotación de apuestas.

Podrás consultar nuestras licencias tanto en la web de la DGOJ <https://www.ordenacionjuego.es/es/operadores-de-juego> como en kirolbet.es <https://apuestas.kirolbet.es/esp/General/SobreNosotros>

¿CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS?

Para cualquier solicitud relacionada con tu privacidad o el ejercicio de tus derechos, ponte en contacto con nosotros a través del canal de Atención al Cliente de **KIROLBET.es** quienes te atenderá y en su caso, derivarán internamente tu incidencia para ser resuelto a la mayor brevedad posible.

	TELÉFONO 900 840 400 <i>Lunes a Domingo 9:00h a 23:00h</i>
	EMAIL clientes@kirolbet.es <i>Lunes a Domingo 9:00h a 2:00h</i>
	CHAT Iniciar sesión <i>Lunes a Domingo 9:00h a 2:00h</i>

¿CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA?

Si no estás satisfecho con la forma en que administramos tu privacidad, tienes derecho a presentar una queja ante la agencia española de protección de datos (AGPD) <https://www.aepd.es/es>

A. INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS CUANDO UTILIZAS NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Es importante que sepas que para utilizar nuestros productos y servicios tendrás que proporcionarnos determinados datos sobre ti. Puedes optar por no hacerlo, pero en ese caso, no podrás acceder o utilizar nuestros productos o servicios. En otros supuestos, podrás gestionar tus preferencias sobre los datos que nos proporcionas.

A.1. INFORMACIÓN QUE *KIROLBET.es* PUEDE RECOGER SOBRE TI

A.1.1. INFORMACIÓN QUE NOS PROPORCIONAS

La principal fuente de recogida de datos personales de la que disponemos es a través del proceso de registro y, posterior gestión de los usuarios. No obstante, en base a la interacción que tengas con nosotros podemos tener otro tipo de información o dato sobre ti.

A continuación, te indicamos qué tipo de información o datos recogemos y tratamos:

- **Nombre y datos de contacto.** Recopilamos tu nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.
- **Imagen.** Recopilamos imágenes de tu rostro que permiten la verificación de tu identidad digitalmente.
- **Documentos identificativos.** Recopilamos documentos que permiten la verificación de los datos que has introducido, como, por ejemplo, documento nacional de identidad, pasaporte, número de identidad de extranjero, empadronamientos, recibos...etc.
- **Datos demográficos.** Recopilamos datos sobre ti, como la edad, sexo, país e idioma preferido.
- **Movimientos de cuenta.** Recopilamos tus apuestas, juegos, depósitos, pagos, método de pago y otras transacciones de la cuenta, los cuales son analizados de forma rutinaria para mejorar el servicio.
- **Comunicaciones.** Recopilamos tu teléfono o conversaciones de chat/telefónicas en directo para atender las incidencias que se plantean al servicio de atención al cliente.
- **Intereses y favoritos.** Recopilamos datos sobre tus intereses y favoritos, como, por ejemplo, qué producto prefieres o de qué equipo eres aficionado. Además de los datos que tú nos proporcionas explícitamente, tus intereses y favoritos pueden deducirse o derivarse de otros datos que recopilamos.
- **Marketing.** Recopilamos tu respuesta a campañas de marketing.
- **Datos de pago.** Recopilamos los datos necesarios para el consumo del producto o servicio que se ofrece (cuenta bancaria, número de tarjeta...etc).

- **Medios de ingreso y retirada.** Recopilamos datos sobre los medios de ingreso y retirada de saldo de la cuenta de juego, como, por ejemplo, imágenes de la cartilla del banco, para verificar que la titularidad de la cuenta de juego y de las cuentas de destino corresponden a la misma persona.
- **Detalles de navegación.** Recopilamos datos sobre información de tráfico, datos de ubicación (dirección IP), tipo de navegador y otros datos de comunicación recopilados por el uso de los servicios. Además, recopilamos las páginas visitadas y vistas de contenido, enlaces y botones en los que se hace clic, URL visitadas antes y después de usar nuestro Servicio.
- **Datos de dispositivos y de uso.** Recopilamos datos sobre tu dispositivo y sobre cómo interactúa con nuestros productos o servicios

Todos estos datos son recogidos atendiendo a los principios de minimización de datos y limitación de la finalidad en la recogida y posterior tratamiento de esos datos personales, así como al resto de principios y obligaciones establecidas en la normativa en materia de protección de datos personales.

A.1.2. TERCEROS Y FUENTES DISPONIBLES PÚBLICAMENTE

No toda la información personal que tenemos sobre ti la obtenemos siempre directamente de ti. También podemos recopilar información de terceros para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, ofrecer servicios que creemos que pueden ser de interés para ayudarnos a mantener la precisión de los datos y proporcionar y mejorar los servicios.

- **Redes Sociales.** Recopilamos información de tu perfil público en las redes sociales (nombre, foto de perfil y otra información que se pone a disposición pública).
- **Información de Terceros.** Recopilamos información de bases de datos de organismos públicos y de terceros para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas.
- **Socios y Proveedores.** Recopilamos información que nos han podido proporcionar nuestros socios o proveedores a través de los mecanismos legales para ello.

A.1.3. RECOPIACIÓN DE COOKIES

Recopilamos información sobre las cookies cuando visitas nuestras páginas web. Para obtener más información sobre el uso de cookies, cómo puede controlar su uso, consulte nuestra **política de cookies** <https://apuestas.kirolbet.es/esp/General/Reglamento>

B. CÓMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN

Procesamos información y datos personales para gestionar nuestros servicios y para fines comerciales:

B.1. GESTIÓN DE USUARIO

Usamos información personal como tu nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, documento de identidad e información sobre tu dispositivo para configurar y administrar tu cuenta de usuario, proporcionar asistencia técnica y servicio de atención al cliente y formación, verificar tu identidad, procesar información de pago y enviar información importante sobre la cuenta y el servicio.

Para verificar tu edad y la exactitud de tus datos de registro, incluida la divulgación de dicha información a terceros, por ejemplo, administraciones públicas u organismos de referencia externos, que es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Además, también podemos utilizar la información personal para las siguientes finalidades:

- **Gestión de riesgos.** Tratamos datos personales para evaluar y gestionar los riesgos para nuestro negocio. En este caso, la base de legitimación es el interés legítimo que tenemos en evaluar los riesgos de nuestra actividad.
- **Gestión de comportamientos de riesgo:** Tratamos datos personales para analizar y detectar posibles comportamientos de riesgo de los usuarios durante su participación en la actividad de juego. En este caso, la base de legitimación es el interés legítimo que tenemos en evaluar los riesgos de nuestra actividad.
- **Gestión de Incidencias.** Tratamos datos para poder gestionar tus incidencias como usuarios cuando contactas con nosotros a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente disponibles para ello. En este caso, la base de legitimación es la necesidad para la ejecución de un contrato en el que eres parte.
- **Implementación de mejoras.** Tratamos datos para fines de desarrollo, para ayudar a diagnosticar problemas del sistema, administrar nuevas páginas web, mejorar y probar las características y funciones de nuestros Servicios; para desarrollar nuevos contenidos, productos y servicios. Para llevar a cabo pruebas y análisis. Este tratamiento es necesario para el propósito de nuestros intereses legítimos. En este caso, la base de legitimación es el interés legítimo en mejorar nuestros procesos.
- **Cumplimiento de obligaciones legales.** Es posible que se nos solicite usar y retener información personal por motivos legales y de cumplimiento, como la prevención, detección o investigación de un delito o fraude. También podemos utilizar información personal para cumplir con los requisitos de auditoría interna y externa, propósito de seguridad de la información y cuando creamos que es necesario o apropiado: a) bajo la ley aplicable, que puede incluir leyes de fuera de su país de residencia; y b) para responder a las solicitudes de tribunales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, agencias reguladoras y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia. En este caso, la base de legitimación es la necesidad para el cumplimiento de obligaciones legales que nos afectan.
- **Gestión de encuestas de satisfacción.** Es posible que periódicamente, con el fin de ofrecerle un mejor servicio, tratemos sus datos personales para llevar a cabo encuestas de satisfacción. La encuesta no recogerá datos distintos de los solicitados en la inscripción del usuario. La realización de dichas encuestas no tiene carácter obligatorio. En este caso, la base de legitimación es el consentimiento.
- **Mejoras en la experiencia de usuario.** Es posible que periódicamente, con el fin de ofrecerle un mejor servicio, tratemos sus datos personales para llevar a cabo estudios y/o encuestas relacionadas con las mejoras en la experiencia del usuario. La realización

de éstas no tiene carácter obligatorio. En este caso, la base de legitimación es el consentimiento.

B.2. ACCIONES DE MARKETING

Sujeto a las preferencias que haya expresado en el proceso de registro o configurado a través de tu cuenta de usuario, utilizamos información personal para enviarte comunicaciones de marketing y eventos a través de varias plataformas, como correo electrónico, teléfono, mensajes de texto, correo directo, en línea, notificaciones automáticas u otras. Lo haremos durante el periodo en el que mantengas la relación con nosotros. En estos casos la base de legitimación será el consentimiento que nos otorgas con la marcación de las casillas a la hora del registro, así como en las preferencias de cuenta de usuario.

Si te enviamos un correo electrónico de marketing o SMS, incluirá instrucciones sobre cómo dejar de recibir estas comunicaciones de marketing en el futuro. También puedes gestionar tu información y actualizar tus preferencias de comunicación a través de tu Cuenta de Usuario. Los cambios que realices en tus preferencias de comunicación podrán tardar hasta 48 horas en procesarse por completo.

Recuerda que, incluso si optas por dejar de recibir comunicaciones de marketing, es posible que aún recibas información importante del Servicio relacionada con tu cuenta de usuario.

B.2.1. ENCUESTAS

Podemos ponernos en contacto contigo por si estás interesado a participar en una encuesta o sondeo, cualquier información personal que proporciones se puede utilizar con fines de marketing e investigación de mercado de acuerdo con nuestros intereses legítimos. En estos casos, la base de legitimación será el consentimiento.

B.2.2. SORTEOS Y PROMOCIONES

Podemos utilizar tus datos personales para la gestión de promociones o sorteos en los que hayas participado. En estos casos, la base de legitimación será la ejecución de un contrato en el que eres parte. Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- **Gestión de incidencias.** Tratamos datos para poder gestionar las incidencias relativas a tu participación en sorteos/promociones cuando contactas con nosotros a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente disponibles para ello. En estos casos la base de legitimación será el cumplimiento de un contrato en el que es parte.
- **Verificación de las condiciones establecidas en las BBL.** Tratamos tus datos con el objeto de verificar que has cumplido con las condiciones de participación establecidas en las Bases Legales de cada uno de los sorteos/promociones. En estos casos la base de legitimación será el cumplimiento de un contrato en el que es parte.
- **Cumplimiento de obligaciones legales.** Es posible que se nos solicite usar y retener información personal por motivos legales y de cumplimiento, como el cumplimiento de las obligaciones tributarias, la prevención, detección o investigación de un delito o fraude. También podemos utilizar información personal para cumplir con los requisitos de auditoría interna y externa, propósito de seguridad de la información y cuando creamos que es necesario o apropiado: a) bajo la ley aplicable, que puede incluir leyes de fuera de su país de residencia; y b) para responder a las solicitudes de tribunales,

organismos encargados de hacer cumplir la ley, agencias reguladoras y otras autoridades públicas y gubernamentales, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia. En este caso la base de legitimación será el cumplimiento de obligaciones legales que afectan al responsable

La oferta e inscripción de promociones online se realizará a través de la web promociones.kirolbet.es.

B.2.3. BAJA EN EL SERVICIO DEL ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

Tienes derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que hayas otorgado para el envío de comunicaciones comerciales. Para ello, deberás pinchar en el enlace “darse de baja” incluido en cada comunicación comercial cancelando el envío de comunicaciones comerciales electrónicas. Además, podrás modificar tus preferencias de comunicación en tu cuenta de usuario.

B.3. ELABORACIÓN DE PERFILES

De acuerdo con nuestros intereses legítimos detallados a continuación, o para cumplir con nuestras obligaciones legales, realizamos un perfil y análisis en función de tus datos de ubicación, edad, apuestas y actividades de juego, intereses y comportamiento para los siguientes propósitos:

- 1) Segmentación de clientes para ofrecerte productos y servicios personalizados, y marketing más relevante. Por ejemplo, si la mayoría de tus apuestas se realizan en baloncesto, entendemos que este deporte es de tu interés y podemos enviarte comunicaciones relacionados con este deporte. Únicamente realizaremos este perfilado en caso de que consientas el envío de comunicaciones comerciales.
- 2) Análisis de riesgo y trading. Tratamos de detectar comportamientos de riesgo en la utilización de nuestras plataformas. La base de legitimación en este caso será la consecución de nuestros intereses legítimos.
- 3) Protocolos y obligaciones legales, entre otros, en materia de juego responsable, lucha contra el blanqueo de dinero, verificación de la edad, prevención de fraude y garantía de la integridad de los eventos deportivos. En este caso, la base de legitimación del tratamiento es el cumplimiento de obligaciones legales que nos afectan.

C. CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Compartimos tus datos personales con tu consentimiento o cuando son necesarios para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier producto que hayas solicitado o autorizado.

C.1. TERCEROS DE CONFIANZA

Podemos acudir a terceros de confianza para el procesamiento de tu información personal con la finalidad de ofrecerte determinados servicios, por ejemplo, el servicio de atención al cliente,

tecnología de la información, pagos, ventas, marketing, análisis de datos, investigación y encuestas.

Igualmente, podemos acudir a empresas vinculadas al responsable para que asistan en el tratamiento de tu información personal para las siguientes finalidades:

- Gestión de usuario.
- Acciones de marketing.
- Encuestas y Sorteos
- Cumplimiento normativo

En cualquier caso, estableceremos los pertinentes acuerdos de protección de datos con estos terceros de manera que se garantice la seguridad de tus datos personales por parte de los mismos.

C.2. TERCEROS POR RAZONES LEGALES

También podemos compartir información personal cuando es necesario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones que tiene **KIROLBET.es**, como, por ejemplo:

- Para cumplir con las obligaciones legales de la autoridad competente que regula el juego en España.
- Para cumplir con las obligaciones legales y responder a las solicitudes de las agencias gubernamentales, incluidas las autoridades policiales y otras autoridades, que pueden incluir autoridades fuera de su país de residencia.
- En el caso de una fusión, venta, reestructuración, adquisición, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todo o parte de nuestro negocio, activos o acciones.
- Para proteger nuestros derechos, usuarios, sistemas y Servicios.

C.3. ORGANISMO REGULATORIO

La información personal mencionada en la presente Política de Privacidad también se puede mostrar a cualquier organismo regulador o deportivo, si hubiera un acuerdo previo que sustentará el intercambio, en relación con i) la vigilancia de la integridad o el cumplimiento de las normas de un deporte o juego, ii) la prevención y detección de delitos, iii) cuando se considere que existen motivos razonables para sospechar que estas involucrado en una violación de tales reglas o se tenga el conocimiento de una infracción de las mismas iv) cuando la integridad del deporte o juego se vea amenaza a criterio de los diferentes análisis de comportamiento que realizamos o nos proporcione dicha información un organismo regulador o deportivo. Estos organismos podrán a su vez, utilizar tu información personal para investigar y actuar ante tales incumplimientos de conformidad con sus procedimientos.

En cualquier caso, el TITULAR reconoce expresamente que la máquina auxiliar de apuestas y los elementos que la acompañen, son propiedad exclusiva de **KIROLBET.es**.

D. DERECHOS DEL USUARIO

Como titular de tus datos, dispones de una serie de derechos que se detallan a continuación. Debes tener en cuenta que alguno de estos solo se aplican en circunstancias específicas y están calificados en varios aspectos por exenciones en la legislación de protección de datos.

Podrás ejercitar estos derechos mediante solicitud escrita dirigida a **clientes@kirolbet.es**

D.1. ACCESO A INFORMACIÓN PERSONAL

Tienes derecho a solicitarnos una copia de la información que tengamos sobre ti, poniéndote en contacto con nosotros a través de los canales de Atención al Cliente.

D.2. CORRECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Tienes derecho a solicitar que rectifiquemos y corrijamos cualquier información personal que procesamos sobre ti que sea incorrecta. Te proporcionamos una configuración de cuenta y herramientas para acceder a la información asociada con tu cuenta.

D.3. DERECHO DE SUPRESIÓN

Tienes derecho a solicitar que tus datos sean suprimidos cuando ya no haya razón para continuar con el tratamiento.

Sin embargo, por obligación legal el responsable del tratamiento deberá conservar los datos facilitados por el interesado. Estos datos se almacenarán de forma bloqueada para durante periodos adicionales para hacer posible que **KIROLBET.es** cumpla con sus obligaciones legales según las leyes o normas de aplicación, como por ejemplo las normas aplicables sobre juego, o la normativa de prevención del blanqueo de capitales.

Además, **KIROLBET.es** puede retener tu Información Personal durante periodos más largos, siempre que retener dicha información sea necesario para los intereses legítimos del Grupo, como por ejemplo prevención del fraude y mantenimiento de registros.

D.4. DERECHO A LA PORTABILIDAD DE DATOS

Tienes derecho a obtener la información que nos has proporcionado con tu consentimiento o que es necesaria para que te proporcionemos nuestros servicios en un formato que te permita transferir esa información personal a otra organización. Puedes tener derecho a transferir tu información personal directamente a otra organización si fuera técnicamente posible.

D.5. DERECHO A RESTRINGIR EL PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN PERSONAL

Tienes derecho a obtener la información que nos has proporcionado con tu consentimiento o que es necesaria para que te proporcionemos nuestros servicios en un formato que te permita transferir esa información personal a otra organización. Puedes tener derecho a transferir tu información personal directamente a otra organización si fuera técnicamente posible.

D.6. DERECHO A Oponerse al procesamiento de información personal

Tienes derecho a oponerte en el uso que hagamos de tu información en función de nuestros intereses legítimos. Sin embargo, podremos continuar tratando tu información, a pesar de tu oposición, cuando existan motivos legítimos o tengamos que cumplir una obligación legal.

D.7. DERECHOS RELACIONADOS CON LA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADAS Y EL PERFIL

Tienes derecho a no estar sujeto a una decisión que se base únicamente en el procesamiento automatizado cuando esa decisión produzca un efecto legal o te afecte significativamente. Lo que supondrá que uno de nuestros empleados se involucre en el proceso de toma de decisiones.

Podrás ejercer estos derechos mediante solicitud escrita dirigida a clientes@kirolbet.es

E. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservamos los datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionarte los productos y servicios y cumplir con las transacciones que hayas solicitado, o para otros fines esenciales, como el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o el cumplimiento de nuestros contratos.

Cuando cancelas tu cuenta de usuario, seguiremos almacenando los datos personales e información facilitada durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los objetivos de esta Política y con la normativa vigente, lo cual, variará en función de la finalidad para la que fueron recogidos los datos.

F. OTROS ASUNTOS ÚTILES SOBRE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

F.1. BASES DE LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

Los datos que te solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios. En este sentido, las bases legales que legitiman el tratamiento de tus datos son y que han sido mencionadas en este documento, son: el consentimiento, la necesidad contractual, el cumplimiento de obligaciones legales, el interés legítimo, y el interés público.

F.2. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Nos comprometemos al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal y del deber de guardarlos, y adoptaremos las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido por normativa aplicable.

KIROLBET.es tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la

acción humana o del medio físico o natural, de acuerdo a lo establecido por la normativa aplicable.

Estas medidas incluyen la realización de análisis de riesgos sobre la privacidad y evaluaciones de impacto, de forma que puedan ser contemplados todos los posibles riesgos que en tal sentido pueden conllevar los tratamientos de datos personales que llevamos a cabo, poniendo el foco de atención en la seguridad de aquellos tratamientos que potencialmente causarían una mayor vulneración de la privacidad en caso de materializarse estos riesgos.

Además, tenemos establecido un procedimiento para violaciones de seguridad, ayudándonos en la prevención, y, sobre todo, en la velocidad de respuesta ante posibles situaciones de vulnerabilidad a las que puedan verse expuestos los tratamientos de información que llevamos a cabo.

F.3. CONTACTO DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

KIROLBET.es ha nombrado un delegado de protección de datos (DPD). Si bien puedes ponerte en contacto con nuestro DPD en datacompliance@kirol.es , nuestro equipo del servicio de atención al cliente (clientes@kirolbet.es)será el punto de contacto inicial si desea ejercer cualquiera de los derechos expuestos en el apartado D.

F.4. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos recogidos son almacenados y tratados en la Unión Europea, manteniendo sus centros de datos principales en dicho territorio. Nos comprometemos a no transferir ningún dato fuera del Área Económica Europea y en caso de hacerlo, se te notificará de conformidad con lo establecido en la normativa en materia de protección de datos.

F.5. LINKS

La página web de **KIROLBET.es** puede incluir hipervínculos a otros sitios que no son operados o controlados por **KIROLBET.es** Por ello, no garantizamos, ni nos hacemos responsables de la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad y actualidad de los contenidos de tales sitios web o de sus prácticas de privacidad. Por favor antes de proporcionar tu información personal a estos sitios web ajenos a **KIROLBET.es** ten en cuenta que su cumplimiento en materia de protección de datos puede diferir del nuestro.

F.6 SOBRE LA GESTIÓN DE LA PRIVACIDAD EN LAS APLICACIONES KIROLBET.es

Las aplicaciones **KIROLBET.es** también recogen datos personales de sus usuarios. Los datos personales recogidos por las aplicaciones son los mismos datos que los indicados al comienzo de la presente política de privacidad para las páginas web. Aparte de esos datos personales, las aplicaciones **KIROLBET.es** recogen los siguientes datos del usuario.

- Identificador del dispositivo
- Nombre de usuario
- Idioma de configuración del dispositivo

Además, las aplicaciones **KIROLBET.es** pueden solicitar los permisos que se explican a continuación para las finalidades que se indican:

Permiso	Finalidad	Versión App
Acceso a cámara	Escaneo de boletos y códigos QR	iOS Android
Envío de notificaciones	Envío de notificaciones del dispositivo con novedades, notificaciones comerciales y de seguimiento de partidos	iOS
Almacenamiento	Descarga de nueva versión	Android
Localización	Mostrar puntos de apuesta y de cobro más cercanos al usuario y comprobar que no se encuentra en territorios no habilitados por la app.	iOS Android
Fuentes de orígenes desconocidos	Descargar de forma autónoma nuevas versiones de la App	Android
Tracking	Seguimiento de la navegación con fines publicitarios	iOS

La solicitud de cada uno de los permisos se realizará de manera individual, de forma que puedas consentir únicamente aquellos que desees. Algunos permisos son necesarios para que las aplicaciones puedan llevar a cabo ciertas funcionalidades que no será posible ofrecer si no se consenten.

F.6.1 GESTIÓN DE PERMISOS DE APLICACIONES **KIROLBET.es**

La gestión de los permisos que se solicitan a través de las aplicaciones **KIROLBET.es** se puede realizar de la siguiente manera según el sistema operativo del dispositivo a través del que se accedan:

iOS:

- 1) Ajustes del dispositivo
- 2) Aplicación **KIROLBET.es**

Android:

- 1) Ajustes del dispositivo
- 2) Administrar aplicaciones
- 3) Aplicación **KIROLBET.es**
- 4) Permisos de la aplicación

F.7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad puede sufrir modificaciones periódicas, por ello, en cada caso se visualizará un aviso en la página web u otro medio de comunicación en el que se dará conocimiento de dicho cambio. No obstante, te recomendamos que verifiques periódicamente la Política de Privacidad.